

# Política de privacidad

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos de nuestra Política de Privacidad. La legislación aplicable es la española y la Entidad está sometida a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, el organismo de supervisión.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante "AXA"), con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1. 07014, Palma de Mallorca (España) e inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, Tomo 2325, Folio 97, Hoja PM-61041.

AXA actúa en calidad de responsable del tratamiento.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es).

## CATEGORÍA DE LOS DATOS

El tratamiento de datos que se realiza a través de esta web empleará los siguientes datos personales:

### Datos facilitados directamente por usted en los formularios o a través del canal telefónico:

- o Datos identificativos (nombre completo y DNI/NIF).
- o Datos de contacto (número de teléfono y correo electrónico).
- o Datos relativos a las consultas y solicitud de servicios que usted plantee en los campos de texto libre incluidos en los formularios de contacto.

### Datos facilitados por usted en otros canales o vías:

- o Datos sobre comportamiento e interacción entre las partes:
  - Datos de navegación en la web o aplicaciones móviles a través de cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos: recabados de la navegación que realice en las mismas, en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos.
  - Datos sobre la interacción y el comportamiento del cliente con la compañía: respuestas a quejas/reclamaciones, solicitud de servicios, etc.

## FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Los datos personales facilitados en esta web serán tratados por AXA para las finalidades expuestas a continuación:

- El registro como usuario y la creación de un Área Privada.
- El mantenimiento del sitio web y permitir a AXA mostrar contenido y mejorar la usabilidad por parte de los usuarios que acceden.
- Atención y tramitación de las distintas solicitudes de servicio en función de la necesidad que el usuario tenga.
- Atención y tramitación de dudas, quejas o reclamaciones.

Dichos tratamientos se basan en el interés legítimo de AXA para permitir la comunicación entre el equipo y la red, para prestar el servicio solicitado en el Sitio Web de log-in y acceso al Área Privada o su identificación posterior.

La ejecución de medidas contractuales es la base que legitima el tratamiento asociado con la gestión del servicio que el cliente/usuario solicite en base a su contrato.

## ACCESO A LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DE TERCEROS

Los datos personales serán tratados por Centribal, en nombre de AXA, en calidad de encargado del tratamiento para la prestación de los servicios.

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- En contratación: prestadores de servicios profesionales como por ejemplo peritos, así como otros prestadores de servicios tecnológicos, proveedores de bases de datos, y de servicios derivados de la relación contractual, cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato de seguro.
- En contratación: Otras entidades aseguradoras y reaseguradoras para la ejecución y gestión del contrato de coaseguro y reaseguro.
- A los organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador con fines estadístico-actuariales y de prevención del fraude, para la selección de riesgos y para la liquidación de prestaciones.

Igualmente, AXA, de conformidad con la habilitación legal contenida en la LOSSEAR, podrá ceder sus datos a los sistemas amparados en códigos tipo del sector asegurador, además de al siguiente sistema creado con las Entidades Aseguradoras a través de la asociación empresarial UNESPA:

# Política de privacidad

- AXA comunicará los datos de siniestralidad relacionados con su seguro y/o su siniestro al Sistema de Información de prevención del fraude en seguros de ramos diversos, entre los que está el seguro contratado por Ud. o el siniestro en que se ha visto Ud. implicado, teniendo la condición de corresponsable del tratamiento del mencionado Sistema. Su finalidad es la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora una vez emitida la póliza, bien detectando el fraude ya cometido en los siniestros declarados. Asimismo, su finalidad será cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad al facilitar la investigación de posibles delitos de robo y estafa, entre otros, relacionados con los bienes asegurados. Para el ejercicio de derechos de protección de datos puede dirigirse a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrá encontrar el resto de información de protección de datos en las webs de UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) y TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española, implementándose las garantías que correspondan en cada caso.

En este sentido, le informamos de que AXA tiene aprobadas unas Normas Corporativas Vinculantes: se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una adecuada protección en la gestión de los datos de carácter personal en el ámbito de una compañía multinacional. Estas normas han sido aprobadas por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. De una forma más concreta, en dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de datos personales obtenidos en el curso del negocio cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del Grupo.

Asimismo, en AXA se han adoptado unos compromisos en materia de protección de datos.

Categoría de destinatario: Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd. País: India; Garantía: Normas Corporativas Vinculantes. Puede consultarlas [aquí](#)

Categoría de destinatario: Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing País: EEUU; Garantía: Cláusulas Contractuales Tipo, adoptadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 (Texto pertinente a efectos del EEE) (2021/914/UE). Puede consultarlas [aquí](#)

## PROCEDENCIA

Los datos tratados son los que usted nos haya proporcionado directamente (a través de formularios u otros canales de comunicación).

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del Tomador/Asegurado, éste manifiesta de forma expresa haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la póliza.

## PLAZOS DE CONSERVACIÓN

AXA conservará sus datos personales durante 10 años, a contar desde la anulación de la póliza o la última gestión del siniestro, de acuerdo con el plazo aplicable en función de las distintas normativas vigentes en materia de contrato de Seguro.

Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando usted así lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

## DERECHOS

Como titular de los datos usted tiene derecho a dirigirse a AXA a: Ejercicio derechos de privacidad – Atención Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email [buzon.lopd@axa.es](mailto:buzon.lopd@axa.es), para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a que AXA, le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- Derecho de Rectificación y Supresión

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de estos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho de revocación del consentimiento

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.

- Derecho de oposición total o parcial al tratamiento.

# Política de privacidad

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento., por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA, cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Derecho a la portabilidad de sus datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados en el contexto de aquellos tratamientos que impliquen la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en [DPOAXA@axa.es](mailto:DPOAXA@axa.es)

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

Última actualización: junio 2024.  
© AXA. Todos los derechos reservados.