

# Política de Privacidad

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Política de protección de datos de carácter personal de AXA

En su calidad de Usuario, AXA SEGUROS E INVERSIONES le informa de su política de protección de datos de carácter personal para que libre y voluntariamente pueda decidir facilitar a cualquiera de las Entidades que componen el Grupo AXA los datos personales que le podamos requerir para acceder a los distintos servicios y contenidos ofertados en nuestra Página Web.

Los datos de carácter personal sólo se recogerán para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan obtenido, En la medida de lo posible y con su colaboración, como Usuario y titular de los datos de carácter personal, serán puestos al día de forma que respondan con veracidad a la situación actual del Usuario. Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que:

1. Dependiendo de los servicios y en función de los contenidos a los que se acceda, el suministro de los datos solicitados podrán ser de carácter voluntario u obligatorio y serán utilizados por la entidad del Grupo AXA que corresponda, para la prestación de los servicios, tramitación de solicitudes y gestión, formalización, cumplimiento y desarrollo del contrato, pago de prestaciones, prevención y detección del fraude, estudios estadísticos, fidelización, realización de encuestas y diagnósticos personales, así como el envío de información comercial, publicitaria y promocional por cualquier medio, referida a seguros, productos financieros, de automoción, ocio y gran consumo, propios o de terceros, siempre y cuando el Usuario no se oponga a dichas comunicaciones y acepte las condiciones. en la forma establecida para cada caso concreto.

2. Al registrarse en el Acceso Clientes o Acceso Mediadores o, en su caso, al validar las solicitudes o formularios electrónicos de la web, el usuario consiente expresamente a que la ENTIDAD o ENTIDADES del Grupo AXA que corresponda pudiera remitirle comunicaciones a través de correo electrónico o cualquier medio de comunicación electrónica equivalente con las finalidades mencionadas en el apartado primero. No obstante lo anterior en el caso de que no desee recibir comunicaciones comerciales electrónicas sobre los productos y servicios descritos, podrá revocar su consentimiento a través de la propia web o dirigiendo escrito a AXA SEGUROS E INVERSIONES (Dpto. Marketing-CRM), Calle Emilio Vargas, 6, Edificio AXA, 28043 Madrid o bien a través de los teléfonos 901 900 009 y 93 366 93 51 o bien, expresando su negativa a través de cualquiera de las comunicaciones comerciales electrónicas que pudiera recibir de AXA.

3. Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos en la Sede Central de AXA SEGUROS E INVERSIONES (Dpto. Marketing-CRM) Calle Emilio Vargas, 6, Edificio AXA, 28043 Madrid o bien a través de los teléfonos 901 900 009 y 93 366 93 51. Asimismo, puede [ejercitar sus derechos aquí](#).

4. Las Compañías que integran AXA SEGUROS E INVERSIONES han adoptado los niveles de seguridad de protección de datos legalmente requeridos y han instalado todos los medios y medidas al objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante ello, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Consecuentemente, AXA SEGUROS E INVERSIONES no garantiza que terceros no autorizados y actuando ilegítimamente, puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios Ofrecidos por la misma y **NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS, ACTUANDO ILEGÍTIMAMENTE, ACERCA DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DE LA UTILIZACIÓN O USO QUE LOS USUARIOS HACEN DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS CITADOS.**

5. En caso de que para una mejor gestión y prestación de los servicios se realicen acceso a datos por cuenta de terceros, AXA SEGUROS E INVERSIONES garantiza el mantenimiento de la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal. Cuando proceda será convenientemente advertida la cesión al Usuario, detallando la identidad de la Cesionaria y la finalidad de la misma.

# Política de Privacidad

6. El Copyright del material contenido en esta Web es propiedad del Grupo AXA. El acceso a él no implica licencia para su reproducción y/o distribución y no está permitido hacerlo sin el previo consentimiento del Grupo AXA.

7. AXA le informa que sus datos podrán ser utilizados para llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el riesgo y posible fraude en el momento precontractual y/o contractual de la póliza. Asimismo, le informamos que podremos acceder a ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito para evaluar su solvencia en caso de una posible contratación.

8. AXA reúne información acerca de la navegación de los usuarios cuando estos navegan por la página web. Esta información identifica a los Usuarios personalmente y se asocia únicamente con el Usuario de la página web, con la finalidad de ofrecer un servicio adaptado a las necesidades de cada usuario, en ningún caso la dirección IP de su ordenador será almacenada ni guardada (la dirección IP es un número que permite a los ordenadores conectados a Internet saber a dónde deben enviar información, por ejemplo: las páginas web que visita un Usuario). La Página Web usa cookies con la intención de conocer el sistema operativo que utiliza, el navegador (Internet Explorer, Netscape, Opera, etc.), los sitios y los servicios a los que se accede y el tiempo que permanece en ellos, el proveedor de acceso a Internet y la ubicación geográfica en que se encuentra. Una cookie es un pequeño archivo de texto ubicado en el disco duro del ordenador que archiva información acerca del uso que se realiza de una página de Internet. Para identificarlo más claramente, las cookies son como una carta de presentación o identificación para el servidor del Site que las ha ubicado en este lugar. Las cookies solamente pueden ser leídas por el servidor que las colocó y no pueden ejecutar ningún programa o virus. Las cookies de AXA no pueden leer datos de su disco duro. Gracias a las cookies, resulta posible que AXA reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Es imprescindible que consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar la información sobre el funcionamiento y control de las cookies. Para utilizar la web, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por AXA, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda a un servicio que requiera el previo registro.

9. AXA tiene aprobadas unas Normas Corporativas Vinculantes, se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una adecuada protección en la gestión de los datos de carácter personal en el ámbito de una compañía multinacional. Estas normas han sido aprobadas por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. De una forma más concreta, en dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de datos personales obtenidos en el curso del negocio cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del Grupo. Asimismo, en AXA hemos adoptado unos compromisos en materia de protección de datos.

[Compromisos en materia de protección de datos \(PDF\)](#)

[Más información sobre las normas corporativas vinculantes](#)